

## সিটিজেন চার্টার

বাংলাদেশ মহাকাশ গবেষণা ও দূর অনুধাবন প্রতিষ্ঠান (স্পারসো)  
আগারগাঁও, শেরে বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭

[www.sparrso.gov.bd](http://www.sparrso.gov.bd)

বাংলাদেশ মহাকাশ গবেষণা ও দূর অনুধাবন প্রতিষ্ঠান (স্পারসো) ১৯৯১ সালের ২৯ নম্বর আইন দ্বারা প্রতিষ্ঠিত একটি বহুমুখী গবেষণা ও উন্নয়নমূলক সংবিধিবদ্ধ প্রতিষ্ঠান। মহাকাশ ও দূর অনুধাবন (Space and Remote Sensing) প্রযুক্তি বর্তমানে টেকসই উন্নয়ন পরিকল্পনা ও আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে যথোপযুক্ত হাতিয়ার হিসেবে ব্যবহৃত হচ্ছে। স্পারসো এ প্রযুক্তির কল্যাণমূলক প্রয়োগ, গবেষণা, পরিকল্পনা ও প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ ছাড়াও আঞ্চলিক এবং আন্তর্জাতিক ভিত্তিতে যৌথভাবে কাজ করছে। স্পারসোতে ভূ-উপগ্রহ হতে প্রাপ্ত উপাত্ত এবং আকাশ আলোকচিত্র বিশ্লেষণ করে দেশের প্রাকৃতিক সম্পদ জরিপ, ঘূর্ণিঝড়, জলোচ্ছ্বাস, খরা, শৈত্য প্রবাহ, কৃষি ফলন এলাকা নিরূপণ, দুর্যোগ পর্যবেক্ষণ, বন, মৎস্য এবং ভূ-তত্ত্ব ও পরিবেশ সম্পর্কিত তথ্য সংগ্রহের লক্ষ্যে মহাকাশ প্রযুক্তির সর্বোচ্চ ব্যবহারের জন্য সর্বাধুনিক যন্ত্রপাতি স্থাপন, সফটওয়্যার এবং দক্ষ জনশক্তি গড়ে তোলা হয়েছে। স্পারসো মহাকাশ বিষয়ক বাংলাদেশের জাতীয় প্রতিষ্ঠান। এ প্রতিষ্ঠান উপর্যুক্ত ক্ষেত্রে গবেষণালব্ধ ফলাফল, তত্ত্ব ও তথ্যাবলী বাংলাদেশ সরকার ও সংশ্লিষ্ট ব্যবহারকারী প্রতিষ্ঠানকে সরবরাহ করে থাকে। দেশে এবং আন্তর্জাতিক পর্যায়ে এ প্রতিষ্ঠান ব্যাপক পরিচিতি ও সুনাম অর্জন করেছে।

### ভিশন:

মহাকাশ বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জ্ঞান অর্জন এবং শান্তিপূর্ণ ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের জীবনমান উন্নয়ন তথা জাতীয় উন্নয়নে অবদান রাখা।

### মিশন:

- মহাকাশ বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি ব্যবহার করে জলবায়ু পরিবর্তন, কৃষি, বন, সমুদ্রবিজ্ঞান, মহাকাশ ও বায়ুমন্ডল, পানিসম্পদ বিষয়ে গবেষণা ও উন্নয়নের মাধ্যমে নিজস্ব সক্ষমতা অর্জন এবং প্রাকৃতিক দুর্যোগ পরিবীক্ষণ ও পূর্বাভাস প্রদান;
- দেশে মহাকাশ বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিকাশে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন এবং আঞ্চলিক ও আন্তর্জাতিক সহযোগিতামূলক কার্যক্রমে অংশগ্রহণ।

### নাগরিক সেবাসমূহ:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	মহাকাশ ও বায়ুমন্ডল, কৃষি, বন্যা, পানি, বন, মৎস্য, সমুদ্র, পরিবেশ, ভূ-প্রকৃতি ও মানচিত্রাংকন সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	১. আবেদনপত্র গ্রহণ ২. সেবার মূল্য পরিশোধ ৩. কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সেবা প্রদান	মূল্য তালিকা অনুযায়ী	৪৫ দিন	জনাব মোঃ শাহজাহান আলী, প্রিন্সিপাল সায়েন্টিফিক অফিসার মোবাইল: +৮৮-০১৭৫৬১৯৭৭৮৪ ই-মেইল: shajahan@sparrso.gov.bd
২	উপগ্রহ উপাত্ত প্রদান (সংগ্রহে থাকা সাপেক্ষে)	১. আবেদনপত্র গ্রহণ ২. সেবার মূল্য পরিশোধ ৩. কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সেবা প্রদান	মূল্য তালিকা অনুযায়ী	১০ দিন	জনাব মোঃ শাহজাহান আলী, প্রিন্সিপাল সায়েন্টিফিক অফিসার মোবাইল: +৮৮-০১৭৫৬১৯৭৭৮৪ ই-মেইল: shajahan@sparrso.gov.bd
৩	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর আওতায় প্রদেয় তথ্য প্রদান	১. আবেদনপত্র গ্রহণ ২. কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সেবা প্রদান	বিনামূল্যে	২০ দিন	জনাব রুবেল কান্তি দে, ইনফরমেশন অফিসার মোবাইল : +৮৮-০১৭২২১৮৫৭১৮ ই-মেইল: rubelkanti@sparrso.gov.bd

অভ্যন্তরীণ সেবাসমূহ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	আবেদনপত্রের সাথে প্রয়োজনীয় সংযুক্তি	সময় (কার্য দিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	অর্জিত ছুটি/প্রসূতি ছুটি/শ্রান্তি বিনোদন ছুটি/শিক্ষা ও অন্যান্য ছুটির আবেদন নিষ্পত্তি	ক. আবেদনপত্র খ. ছুটির প্রত্যয়নপত্র গ. সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধানের সুপারিশপত্র ঘ. সংশ্লিষ্ট বিশ্ববিদ্যালয়ের সম্মতিপত্র ঙ. অন্যান্য কাগজপত্র	৭	প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন:+৮৮০২৪৮১১৭৫০৩
২	কর্মচারি ও তার পরিবারের সদস্যদের পাসপোর্ট গ্রহণের অনুমতি, অন্যান্য অনাপত্তি প্রদান	ক. আবেদনপত্র খ. পূর্বতন পাসপোর্টের ফটোকপি গ. জন্ম নিবন্ধন বা জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি	৭	প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন:+৮৮০২৪৮১১৭৫০৩
৩	পেনশন, আনুতোষিক মঞ্জুরী প্রদান	ক. নির্ধারিত ফর্মে আবেদন খ. ৪ কপি সত্যায়িত ছবি গ. ওয়ারিশান সনদ ঘ. না দাবীপত্র ঙ. নমুনা স্বাক্ষর ও পাঁচ আঙ্গুলের ছাপ চ. এলপিসি'র কপি ছ. পিআরএল মঞ্জুরীপত্র জ. চাকরির বিবরণী/সার্ভিস বুক- ১ কপি	১৫	প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন:+৮৮০২৪৮১১৭৫০৩
৪	গৃহ নির্মাণ/মোটর সাইকেল/কম্পিউটার ক্রয় ঋণ প্রদানের জন্য মঞ্জুরী প্রদান	ক. আবেদনপত্র খ. চুক্তিপত্র গ. অন্যান্য কাগজপত্র ঘ. খরচের ভাউচার ঙ. সুপারিশপত্র	৭	প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন:+৮৮০২৪৮১১৭৫০৩
৫	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে কর্তনযোগ্য ও অফেরতযোগ্য ঋণ প্রদান	ক. নির্ধারিত ফর্মে আবেদনপত্র খ. জিপিএফ জমার স্লিপ গ. শাখা প্রধানের সুপারিশ	৫	প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন:+৮৮০২৪৮১১৭৫০৩
৬	পিআরএল মঞ্জুরী	ক. আবেদনপত্র খ. এসএসসি'র সনদ গ. ছুটির প্রত্যয়ন	১০	প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন:+৮৮০২৪৮১১৭৫০৩
৭	পারিবারিক পেনশনের মঞ্জুরী প্রদান	ক. নির্ধারিত ফর্মে আবেদনপত্র খ. ৪ কপি সত্যায়িত ছবি গ. নমুনা স্বাক্ষর ও পাঁচ আঙ্গুলের ছাপ ঘ. উত্তরাধিকার এবং নন ম্যারিজ সনদ ঙ. পিপিও এবং ডি-হাফ চ. মৃত্যু সনদপত্র ছ. ক্ষমতা অর্পণ সনদ	১৫	প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন:+৮৮০২৪৮১১৭৫০৩
৮	অভিযোগ দাখিল ও নিষ্পত্তিকরণ	স্ব-স্বাক্ষরিত অভিযোগপত্র	৭	প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন:+৮৮০২৪৮১১৭৫০৩
৯	বিল উপস্থাপন ও নিষ্পত্তিকরণ	ক. বিলের মূল কপি খ. প্রশাসনিক মঞ্জুরী গ. প্রয়োজনীয় ভাউচার	৭	হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা ফোন:+৮৮০২৪৮১১৭৫০১
১০	বিবিধ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	১৫	প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন:+৮৮০২৪৮১১৭৫০৩

## 1. List of the Value added data, Products and Maps of SPARRSO

### 1. Digital Data

#### a. Satellite Images

Sl. No.	Satellite Data	Minimum Price, Taka	Price/Sq Km , Taka	Total price Calculation, Taka
	LANDSAT TM/MSS	Commercial:1000 Student: 500	Commercial: 1.50 Student: 0.75	Minimum Price + (Price/Sq Km*Area in Sq Km)
	ASTER	Commercial:1000 Student: 500	Commercial: 5.50 Student: 2.80	
	RADARSAT	Commercial:2000 Student: 500	<b>Commercial:</b> SCANSARW: 0.65 SCANSARW: 1.80 STANDARD:16.20 <b>Student:</b> SCANSARW: 0.33 SCANSARW: 0.90 STANDARD:8.10	
	QUICK BIRD	Commercial:5000 Student: 2000	Commercial: 955 Student: 478	
	RAPIDEYE	Commercial:3000 Student: 1000	Commercial: 52 Student: 26	
	NOAA AVHRR	N/A	N/A	
	MODIS	N/A	N/A	1500(Whole Bangladesh)

#### b. Vector Archived data: Taka 50/KB

### 2. Digital Hardcopy Print

Size	Price of Photo type Paper, Taka	Price of normal Paper, Taka
A4(210×297)	1100	700
A3(297×420)	2200	1400
A2(594×840)	4400	2800
A1(1066×1680)	8800	5600

### 3. Charge for ready- made old digital maps prepared by SPARRSO

#### a. Price of digital Mosaics: Taka: 100

#### b. Price of guide maps: Taka 50

### 4. New digital thematic map/product preparation charge:

#### (a) Computer Time (Software and Hardware)

- General Application (Database , Word Processing etc.) Tk. 200/Hour
- Digital Image Processing /GIS Tk. 500/Hour

*Handwritten mark*

Manpower

General Application (Database, Word Processing etc.)

- Operator level: Tk. 200/Hour
- Expert Level: Tk. 400/Hour

(ii) Digital Image Processing/GIS

- Operator level: Tk. 500/Hour
- Expert Level: Tk. 1200/Hour

(c) Data: 33% cost based on paragraph 1 (Digital data)

(d) Service Charge of SPARRSO: 15% of the map/ Product preparation charge.

(e) Vat: According to Govt. rate.

স্বাক্ষর

২৭/০৯/২০২২

মোহাম্মদ সানাউল হক  
অর্থনৈতিক উপদেষ্টা (উপসচিব)  
ও আয়ন ব্যয়ন কর্মকর্তা  
বাংলাদেশ মহাকাশ গবেষণা ও  
দূর অনুধাবন প্রতিষ্ঠান (স্পারসো)  
আগারগাঁও, ঢাকা

ও

স্বাক্ষর

[অতিরিক্ত স্বাক্ষর]

২