

## সিটিজেন চার্টার

বাংলাদেশ মহাকাশ গবেষণা ও দূর অনুধাবন প্রতিষ্ঠান (স্পারসো)  
আগারগাঁও, শেরে বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭

[www.sparrso.gov.bd](http://www.sparrso.gov.bd)

বাংলাদেশ মহাকাশ গবেষণা ও দূর অনুধাবন প্রতিষ্ঠান (স্পারসো) ১৯৯১ সালের ২৯ নম্বর আইন দ্বারা প্রতিষ্ঠিত একটি বহুমুখী গবেষণা ও উন্নয়নমূলক সংবিধিবদ্ধ প্রতিষ্ঠান। মহাকাশ ও দূর অনুধাবন (Space and Remote Sensing) প্রযুক্তি বর্তমানে টেকসই উন্নয়ন পরিকল্পনা ও আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে যথোপযুক্ত হাতিয়ার হিসেবে ব্যবহৃত হচ্ছে। স্পারসো এ প্রযুক্তির কল্যাণমূলক প্রয়োগ, গবেষণা, পরিকল্পনা ও প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ ছাড়াও আঞ্চলিক এবং আন্তর্জাতিক ভিত্তিতে যৌথভাবে কাজ করেছে। স্পারসোতে ভূ-উপগ্রহ হতে প্রাপ্ত উপাত্ত এবং আকাশ আলোকচিত্র বিশ্লেষণ করে দেশের প্রাকৃতিক সম্পদ জরিপ, ঘূর্ণিঝড়, জলোচ্ছ্বাস, খরা, শৈত্য প্রবাহ, কৃষি ফলন এলাকা নিরূপণ, দুর্যোগ পর্যবেক্ষণ, বন, মৎস্য এবং ভূ-তত্ত্ব ও পরিবেশ সম্পর্কিত তথ্য সংগ্রহের লক্ষ্যে মহাকাশ প্রযুক্তির সর্বোচ্চ ব্যবহারের জন্য সর্বাধুনিক যন্ত্রপাতি স্থাপন, সফটওয়্যার এবং দক্ষ জনশক্তি গড়ে তোলা হয়েছে। স্পারসো মহাকাশ বিষয়ক বাংলাদেশের জাতীয় প্রতিষ্ঠান। এ প্রতিষ্ঠান উপরোক্ত ক্ষেত্রে গবেষণালব্ধ ফলাফল, তত্ত্ব ও তথ্যাবলী বাংলাদেশ সরকার ও সংশ্লিষ্ট ব্যবহারকারী প্রতিষ্ঠানকে সরবরাহ করে থাকে। দেশে এবং আন্তর্জাতিক পর্যায়ে এ প্রতিষ্ঠান ব্যাপক পরিচিতি ও সুনাম অর্জন করেছে।

### ভিশন:

মহাকাশ বিজ্ঞান ও প্রযুক্তির শান্তিপূর্ণ ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের জীবনমান উন্নয়ন তথা জাতীয় উন্নয়নে অবদান রাখা।

### মিশন:

- \* মহাকাশ বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে কৃষি, পানিসম্পদ, বনসম্পদ, মৎস্যসম্পদ, ভূতত্ত্ব, সমুদ্রবিজ্ঞান, মহাকাশ ও বায়ুমন্ডল, পরিবেশ ও জলবায়ু পরিবর্তন বিষয়ে মৌলিক এবং প্রায়োগিক ক্ষেত্রে গবেষণা ও উন্নয়ন;
- \* প্রকৃত সময় অনুযায়ী কৃষি-পানি-আবহাওয়া সংক্রান্ত উপগ্রহ উপাত্ত সংগ্রহ, বিশ্লেষণ, শ্রেণিবিন্যাসকরণ ও বিতরণ;
- \* দেশের বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের ব্যবহারের জন্য উপাত্ত আহরণ, প্রক্রিয়াকরণ ও বিতরণ;
- \* প্রাকৃতিক দুর্যোগ পরিসীক্ষণ পদ্ধতির উন্নয়ন বিষয়ক গবেষণা;
- \* প্রাকৃতিক সম্পদ এবং আবহাওয়া সংক্রান্ত উপগ্রহ ভূ-কেন্দ্র স্থাপন;
- \* উপগ্রহ ও রকেট প্রযুক্তির উন্নয়ন বিষয়ক গবেষণা;
- \* মহাকাশ বিজ্ঞান ও প্রযুক্তির ক্ষেত্রে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন;
- \* আঞ্চলিক এবং আন্তর্জাতিক সহযোগিতামূলক কার্যক্রমে অংশগ্রহণ।

### সেবাসমূহ:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	সেবার মূল্য	সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	মহাকাশ ও বায়ুমন্ডল, কৃষি, বন্যা, পানি, বন, মৎস্য, সমুদ্র, পরিবেশ, ভূ-প্রকৃতি ও মানচিত্রাংকন সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	১. আবেদনপত্র গ্রহণ ২. সেবার মূল্য পরিশোধ ৩. কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সেবা প্রদান	মূল্য তালিকা অনুযায়ী	৫ দিন	জনাব আবু মোহাম্মদ, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (চলতি দায়িত্ব) মোবাইল: +৮৮-০১৭৫৬১৯৭৭৮৮ ই-মেইল: <a href="mailto:shopan65@yahoo.com">shopan65@yahoo.com</a>
২	উপগ্রহ উপাত্ত প্রদান (সংগ্রহে থাকা সাপেক্ষে)	১. আবেদনপত্র গ্রহণ ২. সেবার মূল্য পরিশোধ ৩. কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সেবা প্রদান	মূল্য তালিকা অনুযায়ী	৫ দিন	জনাব মোঃ শাহজাহান আলী, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: +৮৮-০১৭৫৬১৯৭৭৮৮ ই-মেইল: <a href="mailto:shopan65@yahoo.com">shopan65@yahoo.com</a>
৩	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর আওতায় প্রদেয় তথ্য প্রদান	১. আবেদনপত্র গ্রহণ ২. কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সেবা প্রদান	বিনামূল্যে	৫ দিন	জনাব রুবেল কান্তি দে, তথ্য কর্মকর্তা মোবাইল : +৮৮-০১৭২২১৮৫৭১৮ ই-মেইল: <a href="mailto:rubelkanti@sparrso.gov.bd">rubelkanti@sparrso.gov.bd</a>

অভ্যন্তরীণ সেবাসমূহ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	আবেদনপত্রের সাথে প্রয়োজনীয় সংযুক্তি	সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	অর্জিত ছুটি/প্রসূতি ছুটি/শ্রান্তি বিনোদন ছুটি/শিক্ষা ও অন্যান্য ছুটির আবেদন নিষ্পত্তি	ক. আবেদনপত্র খ. ছুটির প্রত্যয়নপত্র গ. সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধানের সুপারিশপত্র ঘ. সংশ্লিষ্ট বিশ্ববিদ্যালয়ের সম্মতিপত্র ঙ. অন্যান্য কাগজপত্র	৭ দিন	প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন: ৯১১৯৩০১
২	কর্মচারি ও তার পরিবারের সদস্যদের পাসপোর্ট গ্রহণের অনুমতি, অন্যান্য অনাপত্তি প্রদান	ক. আবেদনপত্র খ. পূর্বতন পাসপোর্টের ফটোকপি গ. জন্ম নিবন্ধন বা জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি	৭ দিন	প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন: ৯১১৯৩০১
৩	পেনশন, আনুতোষিক মঞ্জুরী প্রদান	ক. নির্ধারিত ফর্মে আবেদন খ. ৪ কপি সত্যায়িত ছবি গ. ওয়ারিশান সনদ ঘ. না দাবীপত্র ঙ. নমুনা স্বাক্ষর ও পঁচ আঙ্গুলের ছাপ চ. এলপিসি'র কপি ছ. পিআরএল মঞ্জুরীপত্র জ. চাকরির বিবরণী/সার্ভিস বুক- ১ কপি	১৫ দিন	প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন: ৯১১৯৩০১
৪	গৃহ নির্মাণ/মোটর সাইকেল/কম্পিউটার ক্রয় ঋণ প্রদানের জন্য মঞ্জুরী প্রদান	ক. আবেদনপত্র খ. চুক্তিপত্র গ. বায়নাপত্র ঘ. খরচের ভাউচার ঙ. সুপারিশপত্র	৭ দিন	প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন: ৯১১৯৩০১
৫	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে কর্তনযোগ্য ও অফেরতযোগ্য ঋণ প্রদান	ক. নির্ধারিত ফর্মে আবেদনপত্র খ. জিপিএফ জমার স্লিপ গ. শাখা প্রধানের সুপারিশ	৫ দিন	প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন: ৯১১৯৩০১
৬	পিআরএল মঞ্জুরী	ক. আবেদনপত্র খ. এসএসসি'র সনদ গ. ছুটির প্রত্যয়ন	১০ দিন	প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন: ৯১১৯৩০১
৭	বাসা বরাদ্দ	ক. আবেদনপত্র খ. সুপারিশপত্র	১৫ দিন	প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন: ৯১১৯৩০১
৮	পারিবারিক পেনশনের মঞ্জুরী প্রদান	ক. নির্ধারিত ফর্মে আবেদনপত্র খ. ৪ কপি সত্যায়িত ছবি গ. নমুনা স্বাক্ষর ও পঁচ আঙ্গুলের ছাপ ঘ. উত্তরাধিকার এবং নন ম্যারিজ সনদ ঙ. পিপিও এবং ডি-হাফ চ. মৃত্যু সনদপত্র ছ. ক্ষমতা অর্পণ সনদ	১৫ দিন	প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন: ৯১১৯৩০১
৯	অভিযোগ দাখিল ও নিষ্পত্তিকরণ	স্ব-স্বাক্ষরিত অভিযোগপত্র	৭ দিন	প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন: ৯১১৯৩০১
১০	বিল উপস্থাপন ও নিষ্পত্তিকরণ	ক. বিলের মূল কপি খ. প্রশাসনিক মঞ্জুরী গ. প্রয়োজনীয় ভাউচার	৩ দিন	অর্থ কর্মকর্তা ফোন: ৯১৩৪০০৬

**Price list of the Value added data, Products and Maps of SPARRSO**

1. Digital Data

a. Satellite Images

Sl. No.	Satellite Data	Minimum Price, Taka	Price/Sq Km , Taka	Total price Calculation, Taka
	LANDSAT TM/MSS	Commercial:1000 Student: 500	Commercial: 1.50 Student: 0.75	Minimum Price + (Price/Sq Km*Area in Sq Km)
	ASTER	Commercial:1000 Student: 500	Commercial: 5.50 Student: 2.80	
	RADARSAT	Commercial:2000 Student: 500	<b>Commercial:</b> SCANSARW: 0.65 SCANSARW: 1.80 STANDARD:16.20 <b>Student:</b> SCANSARW: 0.33 SCANSARW: 0.90 STANDARD:8.10	
	QUICK BIRD	Commercial:5000 Student: 2000	Commercial: 955 Student: 478	
	RAPIDEYE	Commercial:3000 Student: 1000	Commercial: 52 Student: 26	
	NOAA AVHRR	N/A	N/A	
	MODIS	N/A	N/A	1500(Whole Bangladesh)

b. Vector Archived data: Taka 50/KB

2. Digital Hardcopy Print

Size	Price of Photo type Paper, Taka	Price of normal Paper, Taka
A4(210×297)	1100	700
A3(297×420)	2200	1400
A2(594×840)	4400	2800
A1(1066×1680)	8800	5600

3. Charge for ready- made old digital maps prepared by SPARRSO

a. Price of digital Mosaics: Taka: 100

b. Price of guide maps: Taka 50

4. New digital thematic map/product preparation charge:

(a) Computer Time (Software and Hardware)

- General Application (Database , Word Processing etc.) Tk. 200/Hour
- Digital Image Processing /GIS Tk. 500/Hour

(b) Manpower

(i) General Application (Database, Word Processing etc.)

- Operator level: Tk. 200/Hour
- Expert Level: Tk. 400/Hour

(ii) Digital Image Processing/GIS

- Operator level: Tk. 500/Hour
- Expert Level: Tk. 1200/Hour

(c) Data: 33% cost based on paragraph 1 (Digital data)

(d) Service Charge of SPARRSO: 15% of the map/ Product preparation charge.

(e) Vat: According to Govt. rate.

১০/০৯/২০২০

মোহাম্মদ সানাউল হক  
সচিব (উপসচিব)  
[বিকল্প কর্মকর্তা]  
বাংলাদেশ মহাকাশ গবেষণা ও  
দূর অনুধাবন প্রতিষ্ঠান (স্পারসো)  
আগারগাঁও, ঢাকা